

2022年3月8日

株式会社メタップスペイメントの決済データセンターでの個人情報流出について

クレジットカード決済サービスを手掛ける株式会社メタップスペイメントから、同社の決済データセンターのデータベースが不正アクセスを受け、個人情報が流出した旨、2022年2月28日に公表がございました。

株式会社メタップスペイメントの公表内容はこちら

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

※ リンク先は外部サイトです。

弊社では日頃から、不正使用検知システム（24時間365日体制で稼働）により、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないよう対応してまいります。

また、本件に乗じて、弊社やメタップスペイメント、加盟店さま等を名乗り、クレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール（フィッシングメール）に、十分ご注意くださいようお願いいたします。

弊社では、お客さまにメールや SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）等で、クレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）や個人情報をおうかがいすることはございません。

◇フィッシングメール事例

「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性がございます。カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）をご入力いただきご確認ください！」

「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報（クレジットカード番号、有効期限、暗証番号、セキュリティコード、ID・パスワード等）を教えてください！」

このようなメールや SNS 等を受け取った場合、リンク先へカード情報を入力してしまったなどの場合、また利用代金明細書でお取引内容をご確認いただいた際に身に覚えのないお取引があった場合は、以下お問い合わせ先までご相談くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社愛銀ディーシーカード 052-551-0510

受付時間：9：00～17：00（土日祝、12月31日～1月3日は休み）

以上